

●お詫びとお知らせ●

『イワタニお料理バーナー プロⅢ』の無償製品交換について

CB-TC-CPRO3

弊社製品、カセットボンベ式「イワタニお料理バーナー プロⅢ」は、魚や肉の焼き目や生菓子の焦げ目等をつける製品ですが、当該製品の一部に製造上の不具合（ボンベ接続部品の締付け不良）があり、ガス漏れ事故が4件発生致しました（人身事故はございません）。

最悪の場合ご使用中にやけどや、火災に至る可能性があることが判明致しました。

つきましては、当該不具合製品の混入の可能性がある製造ロットを対象に、無償製品交換を行うことに致しました。

対象商品をお持ちのお客様には、お手数をお掛けすることになり誠に申し訳ございませんが、下記フリーダイヤルまでご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと心よりお詫び申し上げます。

■当該製品 イワタニお料理バーナー プロⅢ
(品番：CB-TC-CPRO3)

■製造ロット番号 131111 131211 140221 140702
(2013年12月から現在迄に販売した製品です)

■対象ロットの無償製品交換方法について

事故防止のため、対象製造ロット番号の商品と正常商品との無償交換を実施いたします。対象製造ロット番号の商品につきまして、ご使用を中止いただき、下記のフリーダイヤルにご連絡をお願い申し上げます。



■この商品に関するご連絡・お問合せ先【イワタニお料理バーナー相談室】

フリーダイヤル（無料） 0120-60-1598

受付時間 午前9時～午後6時（土・日・祝日を除く）

但し、12月31日（水）までは、土・日・祝日も含め毎日承ります。

Iwatani
岩谷産業株式会社